Integrierte Managementpolitik der AVI.DAT Software & Technology GMBH

(Qualität, Informationssicherheit, Arbeitsschutz)

1. Einleitung

Unser Unternehmen verfolgt ein integriertes Managementsystem (IMS), das die Anforderungen der **ISO 9001 (Qualitätsmanagement)**, **ISO 27001 (Informationssicherheitsmanagement)** und **ISO 45001 (Arbeitsschutzmanagement)** berücksichtigt. Unser Ziel ist es, durch effiziente Prozesse, hohe Sicherheitsstandards und einen gesunden Arbeitsplatz nachhaltigen Erfolg zu sichern.

2. Unsere Prinzipien

Unser Erfolg basiert auf folgenden Grundsätzen und ist für uns verpflichtend:

- **Kundenorientierung**: Wir liefern qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen, die den Erwartungen unserer Kunden entsprechen.
- **Informationssicherheit**: Wir schützen sensible Informationen vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch.
- **Arbeitsschutz & Gesundheitsschutz**: Wir minimieren Risiken, um sichere und gesunde Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitenden zu gewährleisten.
- **Einhaltung von Vorschriften**: Wir erfüllen alle relevanten gesetzlichen, regulatorischen und normativen Anforderungen.
- **Ständige Verbesserung**: Durch regelmäßige Audits, Risikobewertungen und Schulungen optimieren wir kontinuierlich unsere Prozesse.

3. Qualitätspolitik (ISO 9001)

- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch termingerechte Lieferung und hohe Produkt- und Dienstleistungsqualität.
- Förderung einer Fehlervermeidungskultur und kontinuierliche Prozessoptimierung.
- Investition in die Schulung und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden.
- Überprüfung der Wirksamkeit durch jährliche Festlegung und Auswertung von SMART-Zielen im Qualitätsmanagement

4. Informationssicherheitspolitik (ISO 27001)

- Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen gewährleisten.
- Implementierung technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Cybersicherheit.
- Sensibilisierung aller Mitarbeitenden für den sicheren Umgang mit Daten.

5. Arbeitsschutzpolitik (ISO 45001, Nationaler Leitfaden für AMS und AMS-Arbeitsschutz mit System der VBG)

- Identifikation und Bewertung von Gesundheits- und Sicherheitsrisiken.

- Umsetzung wirksamer Schutzmaßnahmen zur Unfallvermeidung.
- Überprüfung der Wirksamkeit durch jährliche Festlegung und Auswertung von SMART-Zielen im Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Aktive Beteiligung der Mitarbeitenden an Arbeitsschutzprozessen.

6. Interessierte Parteien und deren Anforderungen

Unser Unternehmen berücksichtigt die Erwartungen und Anforderungen relevanter interessierter Parteien:

Interessierte Partei	Einfluss auf das Unternehmen	Erwartungen und Anforderungen	Maßnahmen	In-Extern
Mitarbeiter	Erbringung der Arbeitsleistung	Sicherer Arbeitsplatz, angemessenes Entgelt, positives Betriebsklima, sichere Arbeitsabläufe	Klare Verantwortlichkeiten, Kommunikation, Schulungen	intern
Kunden	Abnehmer der Produkte und Dienstleistungen	Qualität, Termintreue, Preis-Leistungs-Verhältnis, sichere Datenverarbeitung und hohe Verfügbarkeit und Schutz der Daten	Kundendialog, Feedbacksysteme, kontinuierliche Verbesserung	extern
Betriebsräte	Verhandlung von Betriebsvereinbarungen	Verbesserung der Arbeitsbedingungen	Regelmäßige Kommunikation, Einbindung in Entscheidungsprozesse	intern
Wettbewerber	Konkurrenz am Markt	Steigerung der Marktanteile	Effizienzsteigerung, Innovationskraft, starke Marktposition	extern
Verbände	Technische Vorgaben für Produkte	Einhaltung technischer Standards	Klare Verantwortlichkeiten, Prozesskontrolle	extern
Berufsgenossenschaft (VBG)	Sicherheit am Arbeitsplatz	Einhaltung der Vorschriften, Risikominimierung	Umsetzung von Arbeitsschutzmaßnahmen (AMS), regelmäßige Audits	extern
Staatliche Arbeitsschutzbehörde	Sicherheit am Arbeitsplatz	Einhaltung der Vorschriften, Risikominimierung	Umsetzung von Arbeitsschutzmaßnahmen (AMS), regelmäßige Audits	extern
Krankenkassen	Absicherung der Krankenversicherung aller Mitarbeiter	Einhaltung der Vorschriften, Risikominimierung, Gesundheitsförderung	Umsetzung von Arbeitsschutzmaßnahmen (AMS), regelmäßige Audits, Telearbeit, gute Work-Life-Balance erreichen	extern
Rentenversicherungen	Absicherung der Rentenversicherung aller Mitarbeiter	Einhaltung der Vorschriften, Risikominimierung, Gesundheitsförderung	Umsetzung von Arbeitsschutzmaßnahmen (AMS), regelmäßige Audits, Telearbeit, gute Work-Life-Balance erreichen	Extern

Gesellschafter/ Geschwistergesellschaften	Kapitalgeber / IT-Kunden	Nachhaltige Unternehmensentwicklung, Rentabilität, keine negativen Geschäftseinflüsse durch Sicherheitsvorfälle	Optimierte Abläufe, strategische Entwicklung, Einsatz und ständige Anpassung der Sicherheitsmaßnahmen	Extern
Versicherungen	Absicherung von Risiken	Einhaltung der Versicherungsbedingungen	Risikomanagement, Sicherheitskonzepte	Extern
BNetzA	Vorgaben für Telekommunikationsdienstleistungen	Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben	Regelmäßige Übersendung der IT-Betriebssicherheitsleitlinie	Extern
Lieferanten	Material- und Dienstleistungslieferung	Stabile Geschäftsbeziehungen, Pünktlichkeit	Lieferantenbewertung, langfristige Kooperation	Extern
Kunden, Lieferanten und Wirtschaftsprüfer	Abnehmer der Dienstleistungen, Beistellung von Material oder Beratung, Prüfungen der Jahresabschlüsse nebst Anhängen	Kunden und Lieferanten machen periodische Abfragen zu diversen Anforderungen zu z.B. Datensicherheit, Arbeits- und Gesundheitsschutz oder Geschäftsorganisation	Rechtssicherheit durch Zertifikate von unabhängigen Dritten mit internationaler Anerkennung	Extern

7. Umsetzung & Verantwortung

Die Unternehmensleitung trägt die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik und stellt die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, sich aktiv an der Einhaltung dieser Prinzipien zu beteiligen.

8. Kontinuierliche Verbesserung

Wir überwachen regelmäßig die Wirksamkeit unseres IMS und verbessern es systematisch, um auf sich ändernde Anforderungen und Herausforderungen optimal zu reagieren.